

Datenschutzerklärung der EQUUSIR GmbH, FN 428300d

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeit sowie auf unserer Website.

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da die Bestellung gesetzlich nicht vorgesehen ist.

Verwendungszwecke, Speicherdauer, Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Wir führen folgende Verarbeitungsvorgänge durch, die für Sie als Lizenznehmer, **Kunde (auch im Onlineshop)**, **Interessent**, **Auftraggeber**, **Lieferant**, oder **Website-Besucher** wesentlich sind.

- **Einräumung von Nutzungsrechten zur Verwendung unserer Produkte**
- **Handel mit Waren** (auch über einen Online-Shop)
- **Betrieb unserer App**
- **Persönliche Kontaktaufnahme**
- **Lieferanten- und Auftraggeberverwaltung** (zur Abwicklung unseres Einkaufs- sowie unseres Backoffices)
- **Cookies** (zur Verbesserung unseres Webauftrittes und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit)
- **Webanalyse**
- **Werbung**
- **Veröffentlichung auf Social Media**
- **Kontaktformular auf der Website** (zur Beantwortung von Fragen)

Im Rahmen der Verarbeitungsvorgänge übermitteln wir Daten an folgende Empfängergruppen, wobei die Empfänger in unserem Auftrag tätig sind, oder die Übermittlung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist: Rechtsvertreter im Geschäftsfall, Steuerberater, mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner, Gerichte im Anlassfall, gegebenenfalls Banken.

Es ist nicht beabsichtigt, die Daten an internationale Organisationen und Empfänger in Drittstaaten zu übermitteln. Sofern eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten notwendig sein sollte, erfolgt dies auf Basis ausreichender Garantien z.B. Standarddatenschutzklauseln oder im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses.

1. Einräumung von Nutzungsrechten zur Verwendung unserer Produkte

Wir erhalten Daten von Ihnen als Interessent oder Kunde. Sie treten an uns zur Vertragsanbahnung heran (zB über Anfrage auf unserer Website, ein Inserat oder ein Portal) oder wir schließen mit Ihnen Verträge ab (zB Lizenzvertrag). Diese Daten sind zur Erfüllung des Vertrags erforderlich und werden überdies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zB steuerliche Aufbewahrungspflichten oder Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtungen) verarbeitet.

Die Daten speichern wir während der Kundenbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von 30 Jahren nach Beendigung derselben, insbes. um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden, wobei diese sodann in einem Archiv mit gesonderten Zugangsregelungen verarbeitet werden.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, dann können wir die Leistung nicht erbringen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kontodaten bzw. Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute bzw. Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware, an unseren Internetdienstleister und unseren Cloud-Anbieter zur Speicherung der genannten Daten, an

unsere Marketingagentur zur Speicherung der Daten in unserem dort geführten CRM-System sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Wir haben mit den Auftragsverarbeitern einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

2. Onlineshop/ Handel mit unseren Produkten

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Online Shop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers sowie Name, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Kontodaten bzw. Kreditkartennummer des Kunden gespeichert werden. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung diese Daten auch bei uns gespeichert.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig. Wir können ohne diese Daten den Vertrag nicht mit Ihnen abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kontodaten bzw. Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute bzw. Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware, an unseren Internetdienstleister und unseren Cloud-Anbieter zur Speicherung der genannten Daten, an unsere Marketingagentur zur Speicherung der Daten in unserem dort geführten CRM-System sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Wir haben mit den Auftragsverarbeitern einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden die Daten für einen Zeitraum von 30 Jahren nach Ende des Geschäftsjahres, in dem der Geschäftsfall beendet wurde, gespeichert, insb. um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs-, Schadenersatz- und Produkthaftungsansprüche es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden, wobei diese sodann in einem Archiv mit gesonderten Zugangsregelungen verarbeitet werden.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung) und/oder Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (zur Vertragserfüllung notwendig).

3. Betrieb unserer App

Sie können sich über unsere Website zur Nutzung unserer App registrieren. Die App ermöglicht Ihnen genaue Information über Ihre Daten bzw. der Ihres Tieres, die aus der Analyse und der Behandlung in der Best Box durch laserbasierte Resonanzmessung der körpereigenen Magnetstrahlung resultieren, sowie über Ihren Therapiestand bzw. den Ihres Tieres. Weiters wird künftig die Buchung und Bezahlung von Behandlungen über die App erfolgen können.

Für die Registrierung zu unserer App benötigen wir Ihren Namen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kontodaten, Kreditkartennummer, Körpergröße, Gewicht, die Angabe von an das Tier verabreichten Medikamenten sowie Daten zu Ihrem sozialen Netzwerk (Facebook, LinkedIn, Twitter). Weiters ist Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich, dass wir die angeführten Daten sowie die Daten, die aus der Analyse und der Behandlung in der Best Box resultieren, und die Daten zu Ihrem Therapiestand bzw. dem Ihres Tieres zum Zwecke des Betriebs und der Nutzung der App zur Verwaltung Ihrer Analysedaten bzw. der Ihres Tieres und Ihres Therapiestandes bzw. dem Ihres Tieres sowie zur künftigen Buchung und Bezahlung von Behandlungen verarbeiten und an unten genannte Dritte weitergeben dürfen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Leistungen aus unserer App nicht bereitstellen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung von Name, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer und Kontodaten von registrierten Therapeuten an Sie zu Ihrer Auswahl eines Therapeuten; der von Ihnen angegebenen Daten inklusive Analysedaten und Therapiestand an alle Therapeuten, die mit uns in Geschäftsbeziehung stehen, wenn Sie in Ihrem Profil keine Berechtigungseinschränkung

vorgenommen haben; der von Ihnen angegebenen Daten inklusive Analysedaten und Therapiestand an unseren Internetdienstleister easyname GmbH, Fernkorngasse 10/3/501, A-1100 Wien, unseren Cloud-Anbieter und unseren App-Host Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States zur Speicherung der Daten; der von Ihnen angegebenen Daten (ohne Analysedaten und Therapiestand) an unsere Marketingagentur zur Speicherung der Daten in unserem dort geführten CRM-System und an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen; sowie der Kontodaten bzw. Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute bzw. Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Behandlungsentgelts. Die Daten werden durch die Weitergabe an unseren App-Host Amazon Web Services, Inc auch an ein außereuropäisches Drittland weitergegeben. Die Beziehung zum Anbieter basiert auf dem Abkommen Privacy Shield. Wir haben mit dem Anbieter sowie mit sämtlichen Auftragsverarbeitern einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Sie selbst haben die Möglichkeit weitere Personen zur Ansicht der angegebenen Daten einschließlich Analysedaten und Therapiestand über die App einzuladen.

Die Zustimmung zur Datenverarbeitung im Rahmen der App kann jederzeit via Email an info@equusir.com widerrufen werden. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung der App.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

4. Persönliche Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website Ihre Zustimmung zur persönlichen Kontaktaufnahme für Benachrichtigungen wie Erinnerungen zu Behandlungsterminen oder Newsletter zu erteilen. Dafür benötigen wir Ihren Namen, Ihre Email-Adresse sowie Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Erhalt der Benachrichtigungen einverstanden sind.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der angeführten Daten an unseren Internetdienstleister easyname GmbH, Fernkorngasse 10/3/501, A-1100 Wien und unseren Cloud-Anbieter. Wir haben mit den Auftragsverarbeitern einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Diese Zustimmung kann jederzeit via Email an info@equusir.com widerrufen werden. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Versand von diesen Benachrichtigungen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

5. Lieferanten- und Auftragnehmerverwaltung (zur Abwicklung unseres Einkaufs- sowie unseres Backoffices)

Wir erhalten die Daten Name, Firmenbuchnummer, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, und Kontodaten von Ihnen im Rahmen der Beziehung als Lieferant und/oder Auftragnehmer unseres Unternehmens. Diese Daten sind zur Erfüllung des Vertrags erforderlich und werden überdies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zB steuerliche Aufbewahrungspflichten oder Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtungen) verarbeitet. Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bereit zu stellen; wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, dann können wir die Leistung nicht erbringen bzw. beanspruchen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kontodaten an die abwickelnden Bankinstitute zum Zwecke der Überweisung des Kaufpreises/Honorars, an unseren Internetdienstleister und Cloudanbieter zur Speicherung der genannten Daten, an unsere Marketingagentur zur Speicherung der Daten in unserem dort geführten CRM-System sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Wir haben mit den Auftragsverarbeitern einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Daten speichern wir während der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von 30 Jahren nach Ende des Geschäftsjahres, in dem der Geschäftsfall beendet wurde, insbes. um steuerliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie solange Gewährleistungs-, Schadenersatz- und Produkthaftungsansprüche es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden, wobei diese sodann in einem Archiv mit gesonderten Zugangsregelungen verarbeitet werden.

6. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie sie löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität Ihrer Website eingeschränkt sein.

7. Webanalyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics des Anbieters Google LLC mit Unternehmenssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch ihre Benutzer ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden daher an ein außereuropäisches Drittland weitergegeben. Die Beziehung zum Anbieter basiert auf dem Abkommen Privacy Shield.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung) und/oder Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, wird zwar die IP-Adresse erfasst, aber umgehend pseudonymisiert (z.B. durch Löschung der letzten acht Bit). Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

8. Werbung

Weiters verwenden wir das Werbesystem Google AdWords des Anbieters Google LLC mit Unternehmenssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch ihre Benutzer ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden daher an ein außereuropäisches Drittland weitergegeben. Die Beziehung zum Anbieter basiert auf dem Abkommen Privacy Shield.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung) und/oder Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes durch die Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, wird zwar die IP-Adresse erfasst, aber umgehend pseudonymisiert (z.B. durch Löschung der letzten acht Bit). Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Nähere Informationen zu Datenschutz und Cookies bei Google AdWords finden Sie unter <http://www.google.de/policies/privacy/partners/> und <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>.

9. Veröffentlichung auf Social Media

Weiters veröffentlichen wir auf Social Media für Werbe- und Marketingzwecke Informationen über unsere Kunden und Therapiepartner im Zusammenhang mit einer Behandlung in der BEST-BOX oder mit geplanten Aktionen. Diese Informationen beinhalten Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie ein Foto, auf dem Sie zu sehen sind.

Wir verwenden als Social Media-Dienste Facebook und Instagram des Anbieters Facebook Inc. mit dem Unternehmenssitz in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 USA. Die angeführten Daten werden auf den Server des Anbieters übertragen, dort gespeichert und auf unserer Profilseite von Facebook und / oder Instagram veröffentlicht. Die Daten werden daher an ein außereuropäisches Drittland weitergegeben. Die Beziehung zum Anbieter basiert auf dem Abkommen Privacy Shield. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Die Daten werden bei Facebook Inc. solange gespeichert, solange dies erforderlich ist, damit Facebook Inc Produkte und Dienste anbieten kann. Die Daten verbleiben bis zur Löschung unserer Profil-Konten bei Facebook Inc. gespeichert, es sei denn, Facebook Inc. benötigt die Daten nicht mehr, um Produkte und Dienste anzubieten.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

10. Kontakt

Wenn Sie über das Formular auf unserer Website oder per Email mit uns Kontakt aufnehmen, werden ihre Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für allfällige Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Kontaktdaten

EQUUSIR GmbH
FN 428300d
Birkachweg 3, A-8724 Spielberg
Tel. +43 664 3086 404
Email: info@equusir.com